

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

на выполнение работ по текущему ремонту и техническому обслуживанию линий связи

Общество с ограниченной ответственностью «Кантэл» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Яковлева Вячеслава Андреевича, действующего на основании Устава, заключит договор на выполнение работ по текущему ремонту и техническому обслуживанию линий связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на выполнение работ по текущему ремонту и техническому обслуживанию линий связи (совершившим акцепт) (далее «Заказчик»), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

Порядок заключения договора (АКЦЕПТ) и изменения его условий

- Для заключения Договора потенциальный Заказчик обращается к Исполнителю по телефону или по адресам, указанным на сайте Исполнителя.
- Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Заказчиком Бланка-Заказа (приложение № 1) в двух экземплярах, один из которых передается Исполнителю, а другой - остается у Заказчика.
- Действующая редакция Договора (оферты) размещена на сайте Исполнителя.
- Настоящий публичный договор-оферта (далее - Договор) считается действительным с момента размещения на официальном сайте ООО «Кантэл» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Официальный сайт) и действует до момента отзыва Договора исполнителем.
- Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его, без специального уведомления Заказчика. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Официальном сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Заказчик, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения Договора.

1 Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства в течение срока действия настоящего договора выполнять работы по техническому обслуживанию, эксплуатации и текущему ремонту линий связи, расположенных от узла связи оператора связи до ввода в помещение/на территорию Заказчика по адресу и в сроки, указанным в бланке заказа, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

Перечень подлежащего ремонту оборудования и услуг по настоящему Договору:

- техническое обслуживание (далее ТО) проводится с целью поддержания работоспособного состояния линий связи в процессе эксплуатации путем периодического проведения работ по профилактике, контролю технического состояния и устранения неисправностей; текущий ремонт (далее ТР) производится с целью восстановления работоспособного состояния линий связи в процессе эксплуатации по результатам контроля технического состояния, проводимого во время ТО.

1.2. Работы по договору выполняются Исполнителем лично. Привлечение третьих лиц производится только по письменному согласованию с Заказчиком.

1.3 Работы по техническому обслуживанию линий связи, производятся с периодичностью определяемой инструкцией на эксплуатации.

1.4. Не входит в перечень оказываемых услуг по настоящему договору и выполняется по заявке, за отдельную плату согласно прейскуранту Исполнителя, с оформлением акта выполненных работ пометкой «доп.услуги»:

- замена линий связи от ввода в помещение/на территорию Заказчика до оборудования Заказчика;

- восстановление со следами механического повреждения кабеля/разъема RJ-45 от ввода в помещение/на территорию Заказчика до оборудования Заказчика, иное восстановление линий связи, вышедших из строя по вине Заказчика.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Не позднее суток с момента получения от Заказчика Заявки приступить к ремонту линий связи.

2.1.2. Осуществлять техническое обслуживание оборудования с периодичностью 1 раз в неделю.

2.1.3. В случае поступления от Заказчика запроса о внеплановом ремонте / техническом обслуживании линий связи уведомить Заказчика о получении запроса не позднее 12 часов с момента его получения (при условии, что запрос был направлен по электронной почте info@kantel.ru, тел.8(831)411-01-00) и приступить к выполнению запроса не позднее суток с момента его получения.

2.1.4. В срок до 2 дней с момента окончания оказания услуг, предусмотренных п. 1.4 настоящего Договора, предоставить Заказчику Акт об оказании услуг, содержащий наименование, характеристики и объем оказанных услуг.

2.1.5. В случае наличия недостатков в оказанных услугах Исполнитель обязуется устранить их в течение 2-х дней со дня получения соответствующих претензий Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора в полном объеме.

2.2.3. В течение суток с даты получения от Исполнителя Акта об оказании услуг подписать его либо представить мотивированный отказ от подписания.

Если в течение срока, установленного настоящим пунктом, от Заказчика не поступит подписанный Акт об оказании услуг либо мотивированный отказ от его подписания, Акт считается подписанным Заказчиком без замечаний в последний день указанного срока.

2.2.4. Оплатить стоимость оказанных услуг Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.

3. Цена Договора и порядок оплаты

3.1. Стоимость оказываемых по Договору услуг - указываются в Бланке заказа к Договору. и вносится Исполнителем ежемесячно.

Оплата за предоставляемые по договору услуги производится Заказчиком ежемесячно не позднее, чем за 3 дня до даты заключения договора на указанные реквизиты Исполнителем.

3.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по указанным Исполнителем реквизитам.

4. Ответственность Сторон

4.1. За нарушение сроков оказания услуг Заказчик вправе требовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 процентов от цены услуг за каждый день просрочки.

4.2. За нарушение сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 процентов от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

5. Форс-мажор

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть известны заранее и которые нельзя было предвидеть или предупредить их последствия (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, изменения законодательства и т.п.), Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя по Договору обязательств в части конкретных нарушений обязательств, вызванных наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, срок исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

6.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

6.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней со дня получения претензии.

6.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 6.4 настоящего Договора, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.3. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению Сторон.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

8. Прочие условия

8.1 Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, а также путем обмена отсканированными копиями документов по электронной почте и через мессенджеры, указанные на официальном сайте Исполнителя, включая, дополнительные соглашения и приложения к нему, бланки заказа и иные документы в рамках исполнения настоящего Договора. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе.

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронным ресурсам (эл. почте, мессенджеру) и не передавать их третьим лицам.

8.2 Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Условия о конфиденциальности

9.1. Любая информация, касающаяся хозяйственно-коммерческой деятельности, технических возможностей или финансового положения Сторон, считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению Сторонами. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с согласия другой Стороны, а также в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя:

ООО «КАНТЭЛ»

Юридический адрес: 603105, г. Нижний Новгород,

ул. Тимирязева, Д. 41, Оф. 81

ИНН / КПП 5262391738 / 526201001

ОГРН 1235200018877